



DIRECCIÓN EMPRESARIAL DE PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS

DURACIÓN: 55 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Dotar al alumnado de los conocimientos necesarios para dirigir y controlar la actividad empresarial diaria y los recursos de pequeños negocios o microempresas.
- Aplicar técnicas de organización y control de la actividad diaria del pequeño negocio o microempresa, programando acciones y asignando recursos.
- Determinar los instrumentos y estrategias más comunes en la organización y gestión laboral en pequeños negocios o microempresas.
- Definir políticas y procedimientos de gestión de personas en pequeños negocios o microempresas.
- Determinar las distintas formas de adquisición y mantenimiento de activos fijos -inmovilizados? en las actividades más habituales de pequeños negocios o microempresas.
- Aplicar procedimientos de aprovisionamiento de existencias.
- Analizar estrategias de almacenamiento habituales en pequeños negocios tipo.

Analizar los procesos en la gestión de la calidad y medioambiental en las distintas áreas de pequeños negocios o microempresas.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LA ACTIVIDAD EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

1.1. Variables que intervienen en la optimización de recursos.

1.2. Los indicadores cuantitativos de control a través del Cuadro de Mando Integral.

1.3. Otros indicadores internos.

1.4. La mejora continua de procesos como estrategia competitiva.

2. RECLUTAMIENTO SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

2.1. Determinación del perfil del candidato.

2.2. Detección de necesidades del pequeño negocio o microempresa.

2.3. Análisis y descripción del puesto de trabajo vacante.

2.4. La selección de personal.

2.5. Las consultorías y empresas de selección de personal.

2.6. Formalización del contrato de trabajo.

2.7. La modificación suspensión y extinción del contrato de trabajo.

3. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

3.1. Políticas de gestión recursos humanos.

3.2. Las habilidades directivas y su influencia en el clima laboral.

3.3. El liderazgo y la delegación de funciones.

3.4. La importancia de la información.

3.5. El valor de la formación.

3.6. La evaluación del desempeño.

3.7. La gestión del talento.

4. ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DE ACTIVOS FIJOS DE PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

- 4.1. Modalidades de adquisición de activos fijos. Ventajas e inconvenientes.
- 4.2. Adquisición de activos fijos en pequeños negocios o microempresas.
- 4.3. La amortización del activo fijo. Funciones.
- 4.4. Las aplicaciones ofimáticas de gestión en el pequeño negocio o microempresa.

5. APROVISIONAMIENTO DE EXISTENCIAS Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

- 5.1. Objetivos de la gestión de aprovisionamiento.
- 5.2. La estrategia de negociación con proveedores.
- 5.3. Criterios para la selección de proveedores.
- 5.4. La gestión de compras.
- 5.5. Seguimiento control y evaluación de proveedores.
- 5.6. Aplicaciones ofimáticas en el control de aprovisionamientos.

6. GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACÉN EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

- 6.1. Gestión del stock.
- 6.2. La importancia de la periodicidad en el inventario de almacén.
- 6.3. Variables que inciden en la gestión de inventarios.
- 6.4. Tipos de stock en el pequeño negocio o microempresa.
- 6.5. La gestión eficiente del almacén.
- 6.6. Las aplicaciones ofimáticas de gestión de almacén en pequeños negocios o microempresas.

7. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y RESPETO DEL MEDIO AMBIENTE EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

- 7.1. La gestión de calidad y el respeto del medio ambiente en la prestación de servicios.
- 7.2. Los Sistemas de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente como estrategia competitiva.
- 7.3. Normativa y legislación aplicable.
- 7.4. Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Etapas.
- 7.5. Gestión documental de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Tipos y formatos.
- 7.6. Las herramientas informáticas y ofimáticas para el seguimiento medición y control de procesos.