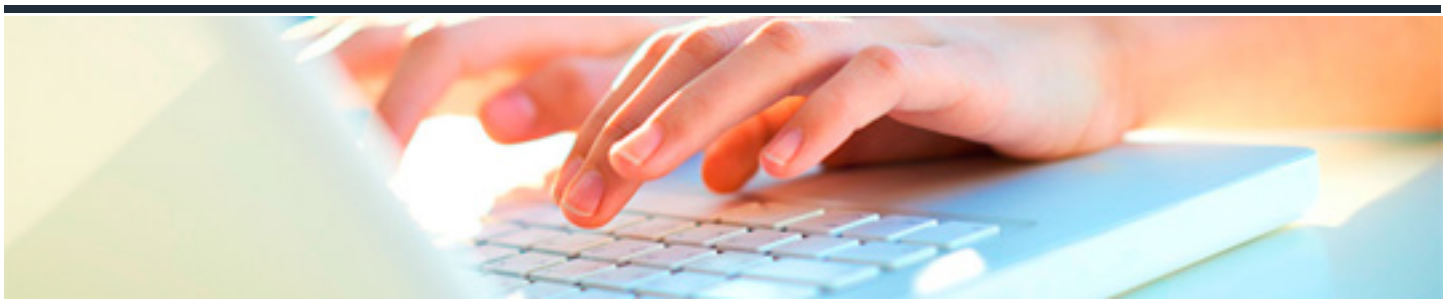

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

DURACIÓN: 50 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Saber explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria.
- Aprender a seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado.
- En casos de comunicación entre profesional y usuarios saber cómo identificar los contextos y las características interactivas de cada situación así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación.

PROGRAMA CONTENIDOS

UD1. Mejora del Proceso de Comunicación con el Usuario.

1.1. Proceso de comunicación: características.
1.2. Barreras en la comunicación interferencias y ruidos.
1.3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad sencillez atención empatía.
1.4. Técnicas básicas de comunicación no verbal.
1.5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
1.6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

UD2. Utilización de Técnicas de Comunicación Alternativa y Aumentativa.

2.1. Necesidades especiales de comunicación.
2.2. Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
2.3. Sistemas alternativos de comunicación.
2.4. Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
2.5. Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer.