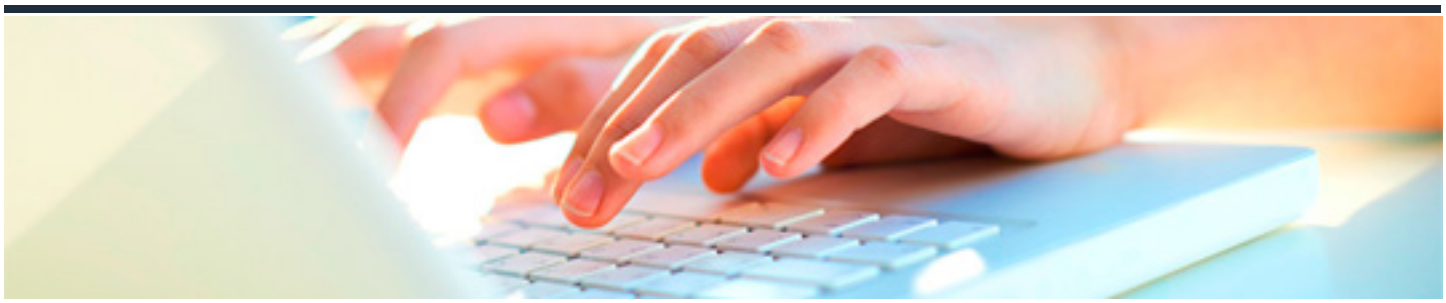
ideados FORMACIÓN



SENSIBILIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

DURACIÓN: 18 horas	CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Conocer las distintas acepciones (académica, interna, externa, legal, normalizada?) del concepto de calidad y otros afines.
- Conocer la evolución histórica de la norma ISO 9001 como modelo de referencia internacional de los sistemas de gestión de la calidad.
- Conocer y saber aplicar los principios básicos de gestión de la calidad.
- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. DEFINICIONES DE LA CALIDAD.

1.1. Definición de la RAE.

1.2. Definiciones desde una perspectiva interna.

1.3. Definición desde una Perspectiva Externa.

1.4. El Punto de Vista Legal de la Calidad.

1.5. Calidad según el Enfoque Normalizado.

1.6. La Visión Global de la Calidad.

2. LA NORMA ISO 9001 COMO MODELO INTERNACIONAL DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

2.1. Los orígenes de la Norma ISO 9001.

2.2. Año 1994: primera revisión. El aseguramiento de la Calidad.

2.3. Año 2000: segunda revisión. Del aseguramiento a la Gestión de la Calidad.

2.4. Año 2008: tercera revisión. El comienzo de la compatibilidad con otras Normas de Gestión.

2.5. Año 2015: cuarta revisión. La nueva estructura de alta nivel y la gestión del riesgo.

3. PRINCIPIOS Y CONCEPTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

3.1. Enfoque al cliente.

3.2. Liderazgo.

3.3. Compromiso de las personas.

3.4. Enfoque a procesos.

3.5. Mejora.

3.6. Toma de decisiones basadas en la evidencia.

3.7. Gestión de las relaciones.

4. VISIÓN GENERAL DE LA NORMA ISO 9001: 2015.

4.1. La estructura de la norma.

4.2. El modelo de sistema de gestión.

4.3. El soporte documental del sistema de gestión.

4.4. Las normas complementarias de la serie 9000.