



# TOMA DE DECISIONES EN ENTORNO LABORAL

DURACIÓN: 18 horas

**CRÉDITOS ECTS: 0** 

#### **OBJETIVOS**

- Conocer, analizar y adquirir una metodología racional para identificar, analizar y solucionar problemas a través de la toma de decisiones.
- Conocer hábitos de pensamiento creativo para toma de decisiones e identificar con posibles inhibidores que nos impiden la correcta gestión de cambios en las organizaciones.
- Conocer las técnicas de toma de decisiones individuales y su aplicación práctica según las circunstancias.
- Conocer las técnicas de toma de decisiones colectivas y su aplicación práctica según las circunstancias.

#### **PROGRAMA CONTENIDOS**

# 1. FUNDAMENTOS.

- 1.1. Teoría de la decisión.
- 1.2. Tipos de decisiones.
- 1.3. Actitud ante la toma de decisiones.



#### 2. CREATIVIDAD.

- 2.1.¿Qué es creatividad y qué tiene que ver con los procesos de toma de decisiones en las empresas?
- 2.2. Hábitos para cultivar el desarrollo del pensamiento creativo.
- 2.3.Inhibidores de la creatividad y de la iniciativa.
- 2.4.La creatividad en los equipo.
- 2.5. Creatividad en la toma de decisiones ¿Cómo lo hacemos?
- 2.6.Otras estrategias de creatividad.

# 3. TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL.

- 3.1. Significado e interpretación individual de la funcionalidad del trabajo.
- 3.2. Mapa de empatía. 3. Círculo de preocupación y círculo de influencia.
- 3.4. Future Thinking. 5. Juegos para tomar decisiones.

# 4. TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDA.

- 4.1.De grupo a equipo: evolución y/o transformación.
- 4.2.La toma de decisiones en equipo.
- 4.3.Liderazgo en los equipos.
- 4.4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.
  - 4.4.1 Grupo nominal.



- 4.4.2 Método Delphi.
- 4.4.3 Phillips 66.
- 4.4.4 Design Thinking.