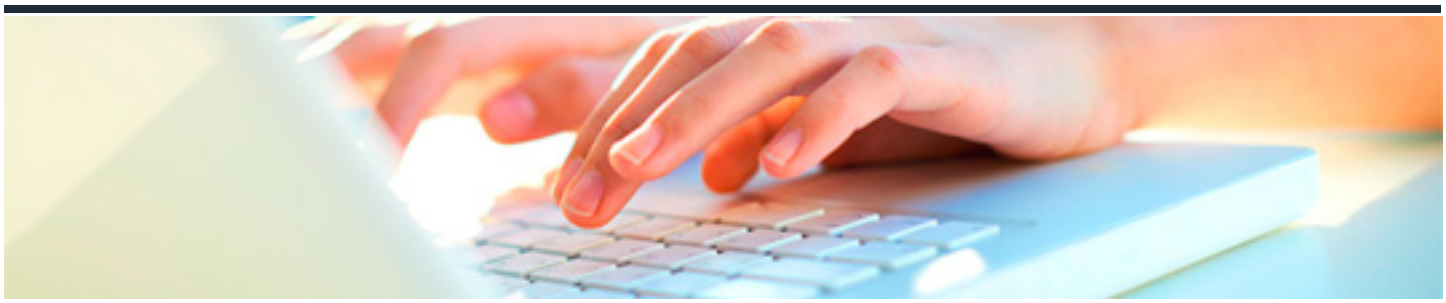
ideados
FORMACIÓN



HERRAMIENTAS PARA ANALIZAR, DECIDIR Y ACTUAR

DURACIÓN: 30 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Definir y precisar la importancia de la comunicación en el entorno laboral.
- Clasificar y caracterizar las distintas etapas de un proceso de comunicación en la empresa y sus elementos.
- Diseñar las redes de comunicación más habituales en la empresa.
- Emplear distintas estrategias para lograr una comunicación eficaz en el trabajo.
- Localizar y subsanar los principales fallos que se dan en la comunicación en la empresa.
- Valorar la función de la negociación en la empresa y analizar las variables que determinan los distintos tipos de negociación.
- Explicar las características que definen cualquier situación de negociación.
- Identificar y valorar la influencia de las características personales implicadas en el proceso negociador.
- Conocer e identificar las diferentes estrategias con las que se puede abordar un proceso de negociación.
- Seleccionar las estrategias y tácticas más adecuadas según el tipo de objetivos que se persiguen en la negociación.
- Identificar las estrategias y tácticas que utiliza la otra parte en la negociación.
- Identificar las fases del proceso de toma de decisiones en la empresa.
- Aplicar, en casos simulados, el proceso de toma de decisiones con el fin de solucionar un problema.
- Identificar y clasificar los posibles tipos de decisiones que se pueden utilizar ante una situación concreta.
- Relacionar los tipos de problemas que se dan en la empresa con los diferentes tipos de decisiones
- Identificar y aplicar las técnicas más conocidas para facilitar el proceso de toma de decisiones.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. TIPOS DE PROBLEMAS, TIPOS DE SOLUCIONES

1.1. ¿Tenemos un problema?.

- 1.1.1. Definición.
- 1.1.2. Situaciones problemáticas.
- 1.1.3. Pasos para resolver un problema eficazmente.

1.2. Tipos de problemas.

- 1.2.1. Clasificación de los tipos de problemas.
- 1.2.2. Problemas en función de sus características.
- 1.2.3. Problemas en función de sus soluciones.

1.3. Tipos de decisiones.

- 1.3.1. Decisiones.
- 1.3.2. Decisiones racionales e inconscientes.
- 1.3.3. Decisiones programadas y no programadas.
- 1.3.4. Los cinco modelos de decisiones.
- 1.3.5. Contextos de decisión.

2. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PROBLEMAS

2.1. Conocer y analizar el problema.

2.1.1. Introducción.

2.1.2. Definir el problema.

2.2. Identificar las posibles causas.

2.2.1. Introducción.

2.2.2. Técnica de los 5 Whys.

2.2.3. CATWOE.

2.2.4. Diagrama Causa-Efecto.

2.2.5. Análisis de las Causas.

3. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

3.1. Factores personales.

3.1.1. Personalidad y temperamento.

3.1.2. Rasgos de personalidad facilitadores de la toma de decisiones.

3.1.3. Responsabilidad sobre los resultados que obtenemos.

3.1.4. Factores emocionales en la toma de decisiones.

3.2. Factores organizacionales.

3.2.1. Introducción.

3.2.2. Cultura organizacional.

3.2.3. Estilos de liderazgo.

3.2.4. Comunicación y calidad de la información.

3.2.5. Entorno.

3.2.6. Riesgo e incertidumbre.

4. TÉCNICAS PARA TOMAR DECISIONES

4.1. Técnicas para fomentar el acierto.

4.1.1. Evaluación numérica de riesgos.

4.1.2. El árbol de decisiones.

4.1.3. El método DAFO.

4.1.4. Comparación de pares.

4.2. Técnicas para mejorar las decisiones del grupo.

4.2.1. Elementos del proceso de toma de decisiones grupal.

4.2.2. Técnicas de "Grupo Nominal".

4.2.3. Técnica Delphi.

4.2.4. Diagramas de afinidad.

4.3. Técnicas para fomentar la creatividad.

4.3.1. ¿Qué es la creatividad?.

4.3.2. Brainstorming o tormenta de ideas.

4.3.3. Input arbitrario.

4.3.4. Matriz de reenfoque.

4.3.5. Diagrama "Cómo-Cómo".

4.3.6. Mapas mentales.

5. IMPLEMENTACIÓN DE LAS DECICIONES

5.1. Planificación de Acciones.

5.1.1. Cuestiones básicas.

5.1.2. Utilizando la Planificación de Acciones.

5.2. Estimación de tiempos.

5.2.1. Claves para gestionar tu tiempo.

5.2.2. Cómo estimar los tiempos.

5.2.3. Imprevistos.

5.3. Diagrama de Gantt.

5.3.1. Funcionalidad.

5.3.2. Actividades secuenciales y paralelas.

5.3.3. Dibujando un Diagrama de Gantt.