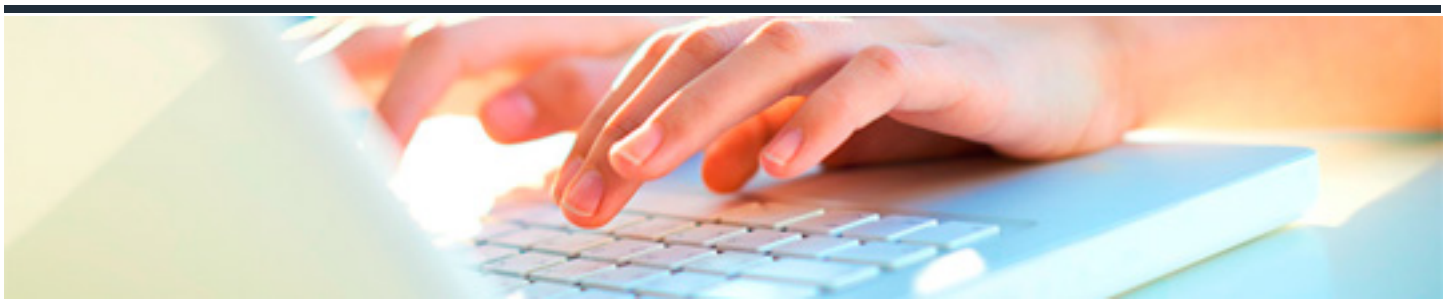
ideados FORMACIÓN



RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN Y MEJORA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DURACIÓN: 30 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. VISIÓN GENERAL DE LA NORMA ISO 9001: 2015

1.1. La estructura de la norma.

1.2. El modelo de sistema de gestión.

1.3. El soporte documental del sistema de gestión.

1.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

2. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

2.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.

2.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

2.3. Auditoría interna.

2.4. Revisión por la dirección.

3. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE MEJORA

3.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.

3.2. Generalidades.

3.3. No conformidad y acción correctiva.

3.4. Mejora continua.

4. OPERACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD IMPLANTADO

4.1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.

4.2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.

4.3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.

4.4. Herramientas para el análisis y la mejora.

5. PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS

5.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.

5.2. Funciones y características de los auditores.

5.3. El proceso de la auditoría interna.

5.4. La planificación y preparación de la Auditoria.

5.5. Realización de la auditoría.

5.6. El informe de conclusiones de la auditoría.