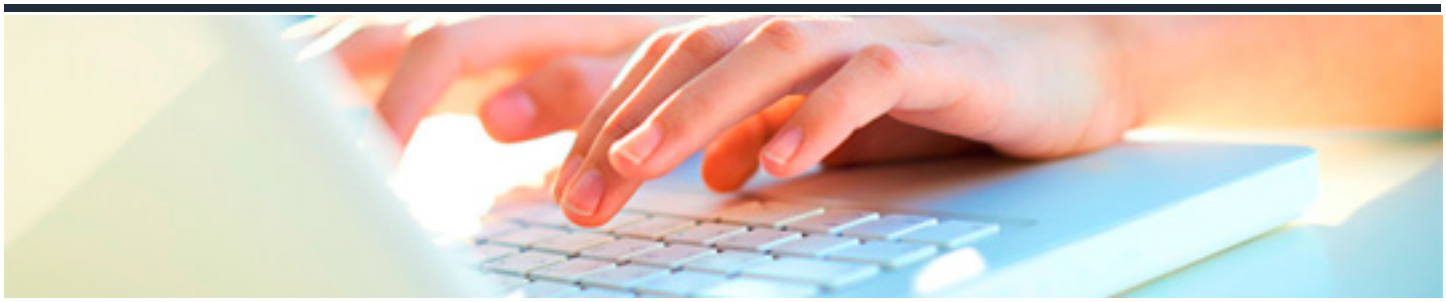

RESPONSABLES DE IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DURACIÓN: 35 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Conocer la evolución histórica de la norma ISO 9001 como modelo de referencia internacional de los sistemas de gestión de la calidad.
- Saber por qué las organizaciones implantan y certifican sistemas de gestión de la calidad.
- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Conocer y saber cómo planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección.
- Conocer en qué consiste y saber cómo diseñar y elaborar los documentos que deben dar soporte a un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo definir la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y cómo acometer su implantación y periodo de rodaje inicial.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, por entidad independiente y acreditada.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. LA NORMA ISO 9001 COMO MODELO INTERNACIONAL DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1.1. Los orígenes de la Norma ISO 9001.

1.2. Año 1994: primera revisión. El aseguramiento de la Calidad.

1.3. Año 2000: segunda revisión. Del aseguramiento a la Gestión de la Calidad.

1.4. Año 2008: tercera revisión. El comienzo de la compatibilidad con otras Normas de Gestión.

1.5. Año 2015: cuarta revisión. La nueva estructura de alta nivel y la gestión del riesgo.

2. FACTORES DE ÉXITO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1. Factores Comerciales.

2.2. Factores Económicos y Financieros.

2.3. Factores Técnicos.

2.4. Factores Humanos y de Ambiente Laboral.

2.5. Factores Externos.

3. VISIÓN GENERAL DE LA NORMA ISO 9001: 2015

3.1. La estructura de la norma.

3.2. El modelo de sistema de gestión.

3.3. El soporte documental del sistema de gestión.

3.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

4. PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ETAPAS, COSTES Y BENEFICIOS

4.1. Las etapas del proyecto.

4.2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.

4.3. Compromiso de la Dirección.

4.4. Planificación del Sistema de Gestión.

4.5. Diagnóstico de la Situación Actual.

4.6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa.

4.7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión.

4.8. Auditorías Internas y Mejora Continua.

4.9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

5. DISEÑO Y ELABORACIÓN DEL SOPORTE DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

5.1. Información documentada del sistema de gestión de la calidad.

5.2. Objetivos de la información documentada.

5.3. Tipos de información documentada y relación jerárquica.

5.4. Creación y actualización de la información documentada del sistema de gestión de la calidad.

5.5. Control de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.

6. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, IMPLANTACIÓN Y RODAJE INICIAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

6.1. El mapa de los Procesos.

6.2. Estructura Organizativa.

6.3. Implantación y Rodaje del Sistema de Gestión.

7. CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

7.1. La infraestructura de la calidad.

7.2. La normalización.

7.3. La acreditación.

7.4. La certificación.

7.5. El proceso de la auditoría externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.