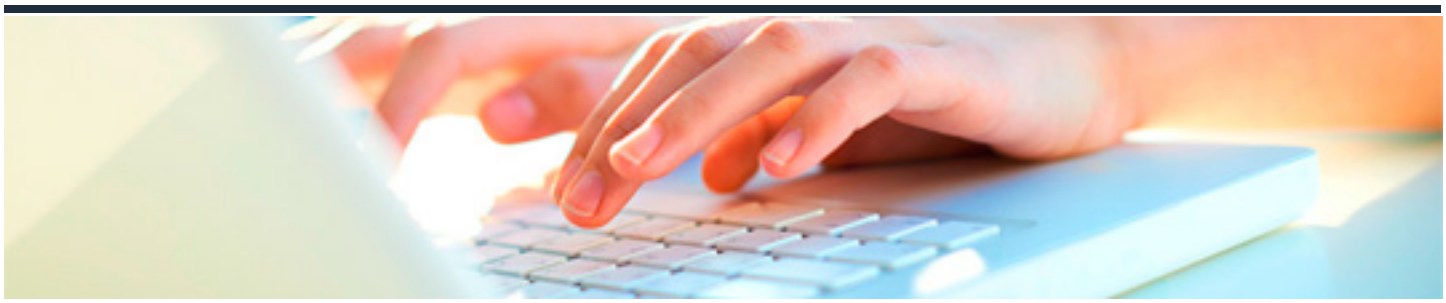
ideados FORMACIÓN



AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DURACIÓN: 50 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Conocer y saber aplicar los principios básicos de gestión de la calidad.
- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.10.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de

las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

PROGRAMA CONTENIDOS

1. PRINCIPIOS Y CONCEPTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

1.1. Enfoque al cliente.

1.2. Liderazgo.

1.3. Compromiso de las personas.

1.4. Enfoque a procesos.

1.5. Mejora.

1.6. Toma de decisiones basadas en la evidencia.

1.7. Gestión de las relaciones.

2. VISIÓN GENERAL DE LA NORMA ISO 9001: 2015.

2.1. La estructura de la norma.

2.2. El modelo de sistema de gestión.

2.3. El soporte documental del sistema de gestión.

2.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

3. REQUISITOS RELATIVOS AL CONTENIDO DE LA ORGANIZACIÓN.

3.1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015.

3.2. Comprensión de la organización y de su contexto.

3.3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

3.4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.

3.5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

4. REQUISITOS RELATIVOS AL LIDERAZGO.

4.1. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015.

4.2. Liderazgo y compromiso.

4.3. Política.

4.4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

5. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN.

5.1. La planificación en la norma ISO 9001:2015.

5.2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

5.3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.

5.4. Planificación de los cambios.

6. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE APOYO.

6.1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015.

6.2. Recursos.

6.3. Competencia.

6.4. Toma de conciencia.

6.5. Comunicación.

6.6. Información documentada.

7. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE OPERACIÓN.

7.1. La Operación en la norma ISO 9001:2015.

7.2. Planificación y control operacional.

7.3. Requisitos para los productos y servicios.

7.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.

7.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

7.6. Producción y provisión del servicio.

7.7. Liberación de los productos y servicios.

7.8. Control de las salidas no conformes

8. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

8.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.

8.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

8.3. Auditoría interna.

8.4. Revisión por la dirección.

9. REQUISITOS RELATIVOS A LOS PROCESOS DE MEJORA.

9.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.

9.2. Generalidades.

9.3. No conformidad y acción correctiva.

9.4. Mejora continua.

10. PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS.

10.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.

10.2. Funciones y características de los auditores.

10.3. El proceso de la auditoría interna.

10.4. La planificación y preparación de la Auditoria.

10.5. Realización de la auditoría.

10.6. El informe de conclusiones de la auditoría.