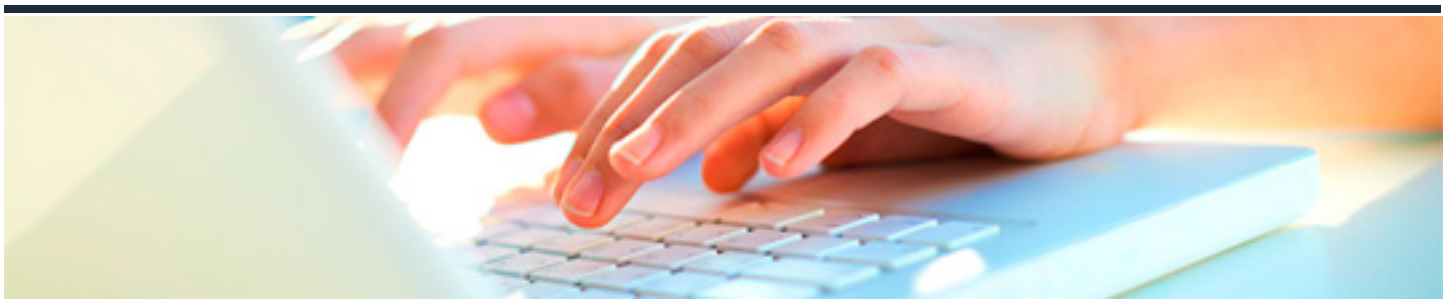
ideados FORMACIÓN



LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL ENTORNO LABORAL

DURACIÓN: 10 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

- Identificar conflictos o problemas.2. Identificar diferentes tipos de conflictos.3. Resolver conflictos en base a sus causas.

PROGRAMA CONTENIDOS

Unidad 1. Características de los conflictos.

1.Qué es un conflicto.

2.Conflictos vs problemas.

3.Conflictos, ¿Riesgo u oportunidad?

4.La interpretación de la realidad como principal causa de conflictos: mi mapa del mundo.

5.Cómo ampliar mi mapa del mundo.

Unidad 2. Tipos de conflictos.

1.Tipos de conflictos habituales en el entorno laboral: conflictos funcionales y disfuncionales.

2.Las 8 causas generadoras de conflictos y sus motivos.

Unidad 3. Los conflictos en el ámbito laboral.

1.El proceso del conflicto.

2.Las 4 conductas más frecuentes que se adoptan ante un conflicto.

3.Cómo resolver conflictos: pasos habituales en la resolución de conflictos.

4.Estrategias habituales a la hora de resolver conflictos.