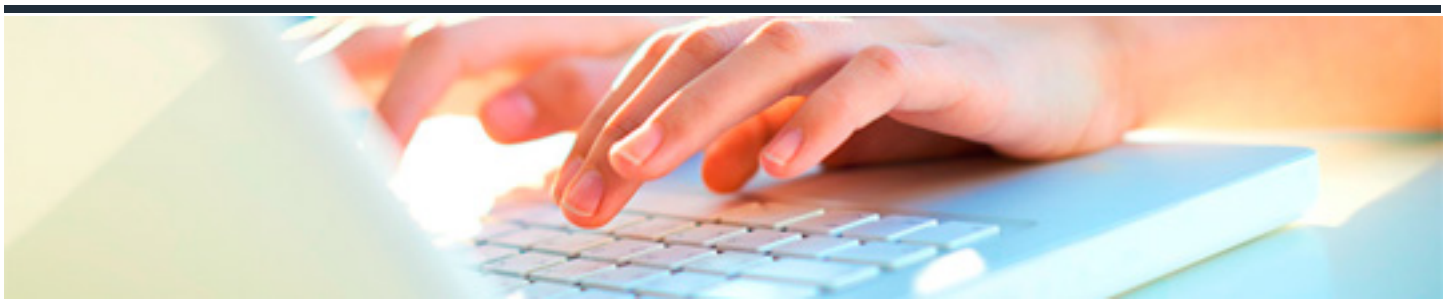
ideados FORMACIÓN



LOGÍSTICA Y RECURSOS HUMANOS

DURACIÓN: 50 horas

CRÉDITOS ECTS: 0

OBJETIVOS

1. Conocer el modelo actual de recursos humanos, las funciones, el rol de las distintas personas que forman el departamento, la diferencia entre rendimiento económico y las políticas de recursos humanos, para una buena dirección de los recursos humanos.

2. Conocer como se hace una planificación en recursos humanos, sus factores condicionantes, etapas y beneficios de la planificación.

3. Conocer las competencias en los puestos de trabajo, para su análisis y diseño.

4. Conocer el proceso de contratación, fuentes de reclutamiento, la selección, el proceso de acogida, para una buena incorporación del empleado.

5. Conocer el sistema de evaluación, sus dificultades y exigencias, para llevarla a cabo de forma óptima.

6. Conocerla importancia de la formación en la empresa y la motivación en los puestos de trabajo, para poder aplicar programas formativos con éxito.

7. Conocer las fases y consejos para un buen desarrollo de la carrera profesional dentro de una empresa y los métodos que se utilizan.

8. Conocer el concepto de retribución, sus políticas y los tipos de sistemas retributivos que hay, para una buena gestión de las retribuciones dentro de la empresa.

9. Conocer el concepto de gestión de la diversidad, situaciones a combatir en su gestión y acciones para impulsar la diversidad en las empresas.

10. Conocer qué es la externalización empresarial, la dirección internacional en recursos humanos y sus enfoques, para conocer los inconvenientes de las expatriaciones y la influencia de la cultura.

11. Conocer los programas de seguridad, de ayuda al empleado y de salud y bienestar en el entorno laboral para que este sea favorable.

12. Conocer qué son las empresas logísticas, su gestión y su estructura humana, para una buena gestión de los recursos humanos en este sector.

PROGRAMA CONTENIDOS

Unidad 1. Dirección en recursos humanos

1. El modelo actual de dirección de recursos

2. Funciones y rol de la dirección de recursos humanos

3. Rendimiento económico vs políticas de recursos humanos

4. Políticas de recursos humanos adaptadas al tipo de empleado

Unidad 2. Planificación

1. Planificación de los recursos humanos. Concepto

2. Factores condicionantes

3. Etapas

4. Beneficios de la planificación

Unidad 3. Puestos de trabajo

1. Los puestos de trabajo

2. Justificación del diseño de puestos

3. Análisis de los puestos de trabajo

4. Descripción del puesto de trabajo

5. Información y etapas para el análisis y descripción de puestos

6. Las competencias en los puestos de trabajo

7. La flexibilidad en el trabajo

8. La ergonomía en el puesto de trabajo

Unidad 4. Contratación

1. El proceso de contratación

2. Proceso y fuentes de reclutamiento

3. Selección

4. Proceso de acogida del nuevo empleado

5. Ruptura laboral

Unidad 5. Sistema de evaluación

1. Evaluación y gestión del rendimiento. Concepto y aplicaciones

2. El sistema de evaluación

3. Dificultades y exigencias en el proceso de evaluación

4. La gestión del rendimiento

Unidad 6. Formación

1. Introducción a la formación en la empresa

2. Importancia de la formación

3. El proceso de formación

4. El e-learning

5. Motivación

6. Conclusiones

Unidad 7. Carrera profesional

1. Desarrollo de la carrera profesional. Concepto general

2. Fases del desarrollo de la carrera profesional

3. Mentoring

4. Coaching

5. Consejos para un desarrollo de carrera con éxito

Unidad 8. Retribuciones

1. Concepto de retribución

2. Políticas retributivas

3. Tipos de sistemas retributivos

4. Criterios de retribución por desempeño

5. Administración retributiva y su entorno legal

Unidad 9. Diversidad

1. Gestión de la diversidad. Concepto

2. Situaciones a combatir con la gestión de la diversidad

3. Acciones para impulsar la gestión de la diversidad

4. Aplicación de la diversidad a las áreas de recursos humanos

5. Ventajas de la gestión de la diversidad

Unidad 10. Externalización

1. La externalización empresarial

2. La dirección internacional de los recursos humanos

3. Enfoques de la dirección internacional de los recursos humanos

4. Inconvenientes de las expatriaciones

5. La influencia de la cultura

Unidad 11. Seguridad y salud

1. Programación de la seguridad y salud en el entorno laboral

Unidad 12. Empresa logística

1. La empresa logística

2. Estructura humana de la empresa logística

3. Claves del éxito de la empresa logística